

a. . .  
. . m. área  
. l. . metropolitana  
de lisboa

## INFORMAÇÃO

Informa-se que a TML – Transportes Metropolitanos de Lisboa, E.M.T., S.A. (“TML”), ao abrigo do Decreto-Lei n.º 121/2019, de 22 de agosto, irá suceder à OTLIS - Operadores de Transportes da Região de Lisboa, A.C.E. em todos os serviços atualmente prestados, incluindo a emissão e gestão do Cartão Lisboa VIVA, bem como o tratamento de dados pessoais.

Esta alteração terá lugar no dia 17 de fevereiro de 2021, data de entrada em funcionamento da TML, e as Condições Gerais do Cartão Lisboa VIVA e a Política de Privacidade não irão sofrer alterações, com exceção da identificação da nova entidade.

**Caso se oponha ao tratamento dos seus dados pessoais pela TML, deverá solicitar o cancelamento do seu Cartão Lisboa VIVA junto dos postos de atendimento ao cliente dos Operadores de Transporte ou por email para o Encarregado de Proteção de Dados ([epd@tmlmobilidade.pt](mailto:epd@tmlmobilidade.pt)), até às 23h59m do dia 16 de fevereiro de 2021.**

Para o esclarecimento de quaisquer questões, consulte o Portal VIVA, através do site [www.portalviva.pt](http://www.portalviva.pt), ou contacte-nos através do email [epd@tmlmobilidade.pt](mailto:epd@tmlmobilidade.pt).