

Índice

Condições de Utilização e Privacidade Site CARRIS.....	2
Política de cookies Site CARRIS	6
Política de Privacidade Redes Sociais	9
Política de Privacidade APP CARRIS	10

Condições de Utilização e Privacidade | Site CARRIS

1. Geral

Termos do acordo legalmente aplicável entre o Utilizador deste website e a CARRIS:

1.1. Ao aceder, navegar ou utilizar este sítio da Web, o Utilizador reconhece que leu, compreendeu e está de acordo em vincular-se às presentes Condições de Utilização e Política de Privacidade. Se o Utilizador não concordar com as presentes Condições de Utilização e Política de Privacidade, não deverá utilizar este sítio da Web.

1.2. A utilização deste site é da inteira responsabilidade do utilizador. Todos os materiais, informações, produtos, software, programas e serviços são fornecidos sem quaisquer garantias.

1.3. A CARRIS é a proprietária deste site e, salvo indicação expressa em contrário, de todos os seus conteúdos, os quais se encontram protegidos pelas normas nacionais e internacionais de propriedade industrial e intelectual.

1.4. A CARRIS não garante o funcionamento ininterrupto, oportuno, seguro e isento de erros deste site.

2. Conteúdos do Site

2.1. Os conteúdos deste site só podem ser utilizados para informação pessoal, pelo que podem ser visualizados, copiados, impressos e/ou distribuídos quaisquer documentos publicados pela CARRIS, desde que seja feita expressa referência à CARRIS e que sejam mantidas todas as mensagens de copyright e outras menções a direitos de autor.

2.2. A utilização dos conteúdos deste site para fins comerciais está excluída, pelo que nenhum conteúdo deste site pode ser modificado, transmitido, reproduzido, publicado, licenciado, transferido ou vendido sem o prévio consentimento escrito da CARRIS.

2.3. Os conteúdos existentes neste site encontram-se disponíveis em português e inglês, sem que a CARRIS assuma quaisquer garantias ou compromissos relacionados com a exatidão da tradução.

2.4. O incumprimento por parte do Utilizador dos termos, condições e avisos que constam deste sítio, resultará na cessação automática de todos os respetivos direitos que lhe tenham sido concedidos, sem aviso prévio, pelo que o Utilizador terá de destruir imediatamente todas as cópias de materiais descarregados que estejam na sua posse ou controlo.

3. Exclusões

3.1. A informação disponibilizada pela CARRIS neste site não dispensa a consulta dos meios oficiais de divulgação.

3.2. A CARRIS não garante a exatidão, precisão, atualidade e integridade da informação disponibilizada neste site, não se responsabilizando, em circunstância alguma, por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, patrimoniais ou não patrimoniais, derivados da utilização

ou impossibilidade de utilização deste site ou dos seus conteúdos ou se qualquer site ou recurso com ligação ao mesmo.

3.3. Este site contém ligações para sites de terceiros, as quais visam apenas a conveniência dos utilizadores, pelo que a CARRIS não assume quaisquer responsabilidades pela exatidão e atualização dos conteúdos e da informação ou pelas políticas de privacidade e condições de utilização desses sites.

3.4. Quando o Utilizador aceder a um site não CARRIS, mesmo que esteja presente a marca CARRIS, deverá estar ciente de que este é independente e de que a CARRIS não tem qualquer controlo sobre o conteúdo desse site. Compete ao Utilizador tomar as devidas precauções para se proteger contra vírus, worms, trojan horses e outros programas potencialmente destrutivos, bem como para proteger as respetivas informações, conforme considerar apropriado.

4. Informações confidenciais

4.1. O utilizador que submeta formulários que contenham dados pessoais, no site da CARRIS, passa a ser o titular dos referidos dados. Os dados pessoais recolhidos são submetidos de forma voluntária pelos utilizadores, os quais dão o seu consentimento expresso, livre e esclarecido para o respetivo tratamento dos mesmos pela CARRIS, de acordo com as finalidades descritas nas Condições de Utilização e Política de Privacidade e nos respetivos formulários.

4.2. Os dados pessoais recolhidos no site da CARRIS destinam-se a uso exclusivo da mesma, e mediante consentimento do cliente, serão utilizados para os seguintes fins:

- Envio de informação referente ao serviço CARRIS;
- Envio de campanhas de comunicação.

4.3. Os dados serão conservados pela CARRIS até que os Titulares solicitem à CARRIS o apagamento dos mesmos ou retirem o consentimento para o Tratamento, ou até que as finalidades mencionadas no número anterior deixem de se verificar. Nesses casos a CARRIS elimina todos os dados recolhidos no prazo máximo de [15] dias após a data do evento que determine a eliminação dos dados.

4.4. A CARRIS adotará as medidas de segurança que entender necessárias para garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais dos utilizadores, com o objetivo de os proteger de qualquer eventual utilização abusiva ou do acesso não autorizado.

4.5. Os dados pessoais recolhidos neste site não serão em caso algum disponibilizados, vendidos, partilhados ou revelados a terceiros, nem usados para quaisquer outros fins que não aqueles que são descritos no momento da sua introdução, exceto se: (a) a CARRIS obtiver consentimento explícito do Utilizador para o efeito; ou (c) a CARRIS for obrigada a fazê-lo por imperativos legais.

4.6. A única informação que recolhida e armazenada durante a utilização normal do site é a informação típica da atividade do servidor, a qual é utilizada para gerar estatísticas e medir a atividade no site para o benefício dos seus utilizadores.

4.7. Com o objetivo de prestar um serviço mais personalizado, a CARRIS utiliza também "cookies" para recolher e guardar informação. Um "cookie" é pequeno ficheiro informativo que é colocado no computador e que permite lembrar as suas escolhas, datas e percursos anteriores

no site. O utilizador poderá configurar o seu computador por forma a que este rejeite a instalação do referido "cookie".

4.8. Todos os navegadores ("browsers") permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser. Contudo ao desativar os cookies pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

5. Centro de Atendimento

Os dados pessoais recolhidos no âmbito do serviço de atendimento Carris destinam-se ao uso exclusivo da CARRIS e são utilizados no âmbito da prestação do serviço de apoio ao cliente e tratamento de pedidos de informação/reclamações e sugestões.

Os dados pessoais recolhidos são:

- Nome
- Telefone

Em alguns casos:

- Email
- N.º título de transporte

As chamadas são gravadas mediante consentimento do cliente, para fins de monitorização do serviço, pelo que a CARRIS fará o tratamento em conformidade com a legislação em vigor e com o previsto no RGPD (Regulamento Geral de Proteção de Dados).

6. Proteção de Dados

6.1. Nos termos da lei de proteção de dados pessoais vigente na União Europeia, todos os utilizadores registados têm o direito de aceder à informação acerca dos seus dados pessoais, que tenha sido armazenada pela CARRIS, para efeitos de atualização, retificação e/ou eliminação. Os Titulares podem ainda retirar o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais. O exercício destes direitos deve ser realizado através do endereço eletrónico dados@carris.pt.

6.2. Em caso de incumprimento do tratamento de dados pessoais pela CARRIS, informa-se que o titular dos dados poderá apresentar queixa junto da autoridade nacional de controlo de proteção de dados.

6.3. O Encarregado de Proteção de Dados da CARRIS pode ser contactado, para os fins previstos no Regulamento Geral de Proteção de Dados [Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27.04.2016, retificado em 19.04.2018], via:

Email: dados@carris.pt

Carta Postal: Estação de Miraflores | Alameda António Sérgio, nº 62 | 2795-221 Linda-a-Velha

7. Atualização de Informações

7.1. As Condições de Utilização e Política de Privacidade aqui presentes foram criados no dia 28 de janeiro de 2019.

7.2. A CARRIS pode, em qualquer altura, sem aviso prévio do Utilizador, rever as presentes Condições de Utilização, e Política de Privacidade e qualquer outra informação constante deste sítio da Web, procedendo à sua atualização. A CARRIS pode igualmente introduzir melhorias ou alterações aos produtos, serviços ou programas descritos neste sítio em qualquer altura, sem aviso prévio.

8. Contactos

Em caso de dúvida ou para mais informações contactar: 21 361 30 00.

Política de cookies | Site CARRIS

Utilizamos cookies no nosso website para melhorar o desempenho e a sua experiência como utilizador. Este texto explica como o fazemos.

O que são cookies?

"Cookies" são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. A colocação de cookies ajudará o website a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita.

Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador. Os cookies recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os websites ou a zona do país/países através do qual acedem ao website, etc.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no website, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

Para que servem os Cookies?

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Como pode gerir os cookies?

Os cookies ajudam a tirar o máximo proveito dos websites no entanto, todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da selecção das definições apropriadas no respectivo navegador de internet (browser).

Depois de autorizar o uso de cookies, o utilizador pode sempre desactivar parte ou a totalidade dos nossos cookies. Para o efeito, o utilizador deve seguir as seguintes instruções:

Configurações de Cookies no Internet Explorer - Desactivar cookies

- Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet";
- Seleccione o separador "Privacidade";
- Mova a barra para o topo, onde surgirá "Bloquear todos os cookies".

Nota: Existem vários níveis de activação e desactivação de cookies no Internet Explorer. Para mais informações sobre definições de cookies Internet Explorer, consulte a seguinte página da Microsoft:

<http://windows.microsoft.com/pt-PT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Configurações de Cookies no Mozilla Firefox - Desactivar cookies

- Clique no menu "Ferramentas";
- Seleccione "Opções";
- Clique no ícone "Privacidade", que encontra no painel superior;
- Na secção "Cookies" desactive a opção "Aceitar cookies dos websites";
- Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar.

Nota: Existem vários níveis de activação e desactivação de cookies no Mozilla Firefox. Para mais informações sobre definições de cookies no Mozilla Firefox, consulte a seguinte página:

<http://support.mozilla.org/>

Configurações de Cookies no Chrome - Desactivar cookies

- Clique no menu do Chrome na barra de ferramentas do navegador.
- Seleccione Definições.
- Clique em Mostrar definições avançadas.
- Na secção "Privacidade", clique no botão Definições de conteúdo.
- Seleccione a opção "Bloquear definição dos dados por parte dos websites".

Pode alterar as seguintes definições de cookies na secção "Cookies":

- Eliminar cookies
- Bloquear cookies por predefinição
- Permitir cookies por predefinição
- Manter cookies e dados do Website por predefinição até sair do navegador de internet (browser)
- Criar excepções para cookies de Websites ou domínios específicos.

Nota: Existem vários níveis de activação e desactivação de cookies no Google Chrome. Para mais informações sobre definições de cookies no Google Chrome, consulte a seguinte página :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647&topic=14666&ctx=topic>

Configurações de Cookies em Safari Web e IOS - Desactivar cookies

- Clique em "Editar";
- Seleccione "Preferências";
- No painel superior, seleccione o ícone "Privacidade";
- Na secção "Aceitar cookies", seleccione "Nunca".

Nota: Existem vários níveis de activação e desactivação de cookies no Safari. Para mais informações sobre definições de cookies no Safari, consulte a seguinte página:

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pt_PT

Outros navegadores de internet (browser)

Por favor, procure no menu "ajuda" do navegador de internet (browser) ou contacte o fornecedor do navegador de internet (browser).

NOTA: Recordamos que ao desactivar os cookies, partes do nosso website podem não funcionar correctamente.

Links

Para obter mais informações sobre cookies e a respectiva utilização, sugerimos que consulte os seguintes links, que apenas se encontram em versão inglesa:

www.allaboutcookies.org

Política de Privacidade | Redes Sociais

Termos e Condições

A Companhia Carris de Ferro de Lisboa (CARRIS) criou uma página de Facebook e Instagram, com o objetivo de estabelecer um canal mais próximo e eficaz de comunicação com o público.

O uso destes canais está sujeito ao princípio da tolerância, privacidade e respeito, zelando a empresa pelo bom funcionamento das suas páginas.

Deste modo, os comentários efetuados pelos utilizadores poderão ser apagados, caso:

- Desrespeitem os termos de uso e privacidade estabelecidos pelo Facebook e Instagram;
- Sejam considerados ataques pessoais de qualquer natureza;
- Sejam comentários ofensivos que visem denegrir raças, grupos religiosos, sexo, orientação sexual, estado de deficiência, ideais políticos e ideológicos e/ou que atentem contra os direitos humanos;
- Conttenham linguagem considerada ofensiva ou apelem, de alguma forma, à violência, verbal ou física;
- Conttenham dados pessoais, nomeadamente números de telemóvel ou telefone, endereços de email, BI, NIF ou morada;
- Sejam considerados SPAM;
- Violem direitos de autor ou de propriedade intelectual, bem como de intervenientes identificáveis: não deverão ser publicados vídeos, fotografias ou textos que não sejam propriedade do utilizador e/ou sem autorização expressa do proprietário;
- Sejam considerados publicidade abusiva a outras marcas, produtos e/ou serviços.
- As publicações efetuadas pelos utilizadores da página são da exclusiva responsabilidade dos mesmos, não podendo a CARRIS dar garantias quanto ao seu rigor e veracidade.
- Ao comentar estas páginas, o utilizador assume que leu, compreendeu e aceitou as regras adjacentes aos Termos e Condições acima enunciados.

No Facebook poderão ser lançados, ocasionalmente, passatempos abertos a todos os utilizadores desta rede social. Os critérios de participação e condições serão publicados nos respetivos posts. Poderão existir passatempos com regulamentos mais elaborados que serão publicados em página própria linkada na publicação.

A política de privacidade das Redes Sociais da CARRIS está sujeita a alteração ou modificação a qualquer momento.

Data de atualização: 15/05/2019

Política de Privacidade | APP CARRIS

A Companhia CARRIS de Ferro de Lisboa, E.M., S.A produziu a APP CARRIS como um serviço gratuito. Este SERVIÇO é fornecido pela Companhia CARRIS de Ferro de Lisboa, E.M., S.A sem qualquer custo e destina-se a ser utilizado conforme é fornecido.

Esta página é utilizada para informar os visitantes da nossa política em relação à recolha, utilização e divulgação de Informação Pessoal caso decida utilizar o nosso Serviço.

Caso decida usar o nosso Serviço, estará a concordar com a recolha e utilização de informações relacionadas com esta política. As Informações Pessoais que recolhemos são usadas para fornecer e melhorar o Serviço. Não utilizaremos ou compartilharemos as suas informações com ninguém, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Os termos utilizados nesta Política de Privacidade têm os mesmos significados que os expostos nos nossos Termos e Condições, os quais estão acessíveis na CARRIS, a menos que definido de outra forma nesta Política de Privacidade.

Recolha e Utilização de Informação

Para uma melhor experiência, ao utilizar o nosso Serviço, poderemos solicitar que nos forneça algumas informações de identificação pessoal, incluindo, nomeadamente, Usos Diários e Falhas no Serviço. As informações que solicitamos serão retidas por nós e serão utilizadas conforme descrito nesta política de privacidade.

A APP utiliza serviços de terceiros que podem recolher informações usadas para o identificar.

Links para a política de privacidade dos terceiros provedores dos serviços usados pela APP:

[Google Play Services](#)

[Firebase Analytics](#)

[Fabric](#)

[Crashlytics](#)

Dados de Registo

Queremos informá-lo que sempre que utiliza o nosso Serviço, caso ocorra algum erro na APP, recolhemos dados e informações (através de produtos de terceiros) que se encontram no seu telefone e os quais se designam como Dados de Registo. Esses Dados de Registo podem incluir informações como o endereço de Protocolo de Internet (“IP”) do dispositivo, o nome do dispositivo, a versão do sistema operativo, a configuração da APP no momento de utilização do nosso Serviço, a hora e a data na qual utiliza o Serviço, bem como outras estatísticas.

Cookies

Cookies são arquivos com uma pequena quantidade de dados que são comumente usados como identificadores únicos de carácter anónimo. Estes são enviados para o seu navegador a partir dos sites que visita e são armazenados na memória interna do seu dispositivo.

Este Serviço não utiliza esses “cookies” explicitamente. No entanto, a APP poderá usar códigos de terceiros e recursos que utilizem "cookies" para recolher informações e melhorar os seus serviços. Ao utilizar o Serviço, tem a opção de aceitar ou recusar esses cookies e saber quando um cookie está a ser enviado para o seu dispositivo. Se optar por recusar os nossos cookies, talvez não consiga usar algumas secções deste Serviço.

Provedores de serviço

Poderemos utilizar os serviços de terceiros, tanto empresas como indivíduos, devido às seguintes razões:

- Para simplificar o nosso Serviço;
- Para fornecer o Serviço em nosso nome;
- Para executar tarefas relacionadas com o Serviço; ou
- Para nos ajudar a analisar o modo como o nosso Serviço é usado.

Gostaríamos de informar os usuários deste Serviço que os terceiros referidos possuem acesso às suas Informações Pessoais. O motivo para tal acesso é a execução das tarefas que lhes são atribuídas em nosso nome. No entanto, os mesmos encontram-se obrigados a não divulgar ou utilizar as informações para qualquer outra finalidade.

Segurança

Valorizamos a sua confiança ao nos fornecer as suas Informações Pessoais, por isso encetamos esforços para utilizar meios comercialmente adequados para as proteger. No entanto, deverá considerar que nenhum método de transmissão pela internet ou método de armazenamento eletrónico é 100% seguro e confiável, e não podemos garantir a sua segurança absoluta.

Links para Outros Sites

Este Serviço pode conter links para outros sites. Se clicar em um link de terceiros, será direcionado para esse site. Observe que esses sites externos não são operados por nós. Portanto, recomendamos vivamente que analise a Política de Privacidade desses sites. Não controlamos e, como tal, não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.

Privacidade infantil

Estes Serviços não se destinam a ninguém com idade inferior a 13 anos. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de crianças com menos de 13 anos. No caso de descobrirmos que uma criança com menos de 13 anos nos forneceu informações pessoais, imediatamente excluiremos essa informação dos nossos servidores. Se é pai, mãe ou responsável legal e tem conhecimento de que o filho nos forneceu informações pessoais, entre em contacto connosco para que possamos tomar as providências necessárias.

Alterações a Esta Política de Privacidade

Poderemos atualizar a nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Assim, aconselhamos que revise esta página periodicamente para aferir de quaisquer alterações. Vamos notificá-lo de quaisquer alterações, publicando a nova Política de Privacidade nesta página. Tais alterações entram em vigor imediatamente após serem publicadas nesta página.

Contacte-nos

Se tiver alguma dúvida ou sugestão sobre a nossa Política de Privacidade, não hesite em contactar-nos: dados@carris.pt

Esta página da política de privacidade foi criada em [privacypolicytemplate.net](https://www.privacypolicytemplate.net) e modificada/gerada pela [App Privacy Policy Generator](https://www.app-privacy-policy-generator.com/).

Data de atualização: 24/05/2021