

## TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Prestador: CARRIS

O serviço “**DEPOIS DISTO, VAMOS PASSEAR JUNTOS!**”, enquanto propriedade da CARRIS, é disponibilizado aos seus utilizadores, daqui por diante designados por CLIENTE, nos Termos e Condições a seguir enunciados:

### 1. Definições

1.1. O serviço “**DEPOIS DISTO, VAMOS PASSEAR JUNTOS!**” permite criar e enviar uma mensagem de saudade original a partir do site <http://www.carris.pt>, que é posteriormente impressa pela CARRIS e enviada por correio ao destinatário junto com dois bilhetes de viagem de 24 horas válida para os transportes da CARRIS, sem limitação de validade.

1.2. Para utilizar este serviço, o CLIENTE apenas tem de aceder ao formulário em <http://www.carris.pt/>, de se identificar (nome e email), escrever no formulário uma mensagem de saudade, identificar o destinatário (nome e morada completa) e submeter a mesma.

1.3. Por cada submissão apenas pode ser enviada uma mensagem, com limite máximo de 140 caracteres, para um destinatário.

### 2. Modalidades de Divulgação

2.1. A CARRIS disponibiliza este serviço no período que decorre entre 3 e 17 de dezembro.

2.2. A CARRIS compromete-se a tentar enviar o maior número possível de mensagens e caso não seja possível remeter todos os pedidos, a seleção será efetuada de acordo com os seguintes critérios:

- Serão selecionadas por ordem de submissão, até um máximo de 1500 mensagens;
- Serão selecionadas por cumprimento do correto preenchimento de todos os campos requeridos no formulário;

2.4. O CLIENTE ao utilizar este serviço e submeter a sua mensagem reconhece ter conhecimento e concordar com os Termos e Condições do mesmo, nomeadamente dando autorização à CARRIS para imprimir e enviar ao destinatário a sua mensagem na íntegra.

2.5. O CLIENTE reconhece ainda que submete os dados pessoais do destinatário, sob sua única e exclusiva responsabilidade, não podendo vir a ser imputada à CARRIS qualquer responsabilidade por este ato.

### 3. Pressupostos de utilização

3.1. A utilização deste serviço está condicionada às presentes Condições Gerais de Utilização, pelo que o CLIENTE, ao solicitar o serviço “**DEPOIS DISTO, VAMOS PASSEAR JUNTOS!**”, expressamente reconhece e aceita as presentes Condições.

#### **4. Conteúdo das mensagens**

4.1 São proibidos os conteúdos de mensagens que sejam contrários à lei, aos bons costumes, à ordem e à moral pública, que atentem contra direitos fundamentais, que induzam ou instiguem à perpetração de crimes, de condutas discriminatórias em razão do sexo, da raça, da religião, da crença, da idade ou de qualquer outra condição social ou pessoal, bem como as que constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal ou que violem direitos de propriedade intelectual e industrial ou ainda que de qualquer modo violem os direitos da CARRIS ou de terceiros.

4.2 A CARRIS não efetuará qualquer validação das mensagens ficando a cargo do CLIENTE a responsabilidade relativa à utilização de linguagem e composição frásica adequadas.

4.3. A CARRIS reserva-se o direito de apenas imprimir e enviar as mensagens que cumpram os requisitos acima definidos.

#### **5. Preço**

5.1. Este é um serviço prestado de forma gratuita pela CARRIS, sem quaisquer ónus ou encargos para o CLIENTE.

5.2. Os dois bilhetes 24horas não têm validade e são facultados pela CARRIS sem qualquer ónus ou encargo para o CLIENTE. Os cartões não são recarregáveis.

#### **6. Divulgação**

6.1. As mensagens serão enviadas pela CARRIS nos termos do previsto no ponto 2., no que se refere às modalidades de entrega.

6.2. Os prazos de envio estão de acordo com a informação publicada neste site e que poderá ser alterada sem aviso prévio, caso surja algum imponderável.

6.3. A CARRIS não se responsabiliza por qualquer atraso na entrega ou extravio das mensagens verificado pelo serviço postal contratado para o efeito.

6.4. Caso a mensagem não consiga ser enviada pela CARRIS ou por terceiros contratados para este serviço, o CLIENTE não terá direito a qualquer compensação em numerário ou de qualquer outra natureza.

#### **7. Responsabilidade**

7.1. O serviço **“DEPOIS DISTO, VAMOS PASSEAR JUNTOS!”**, é propriedade da CARRIS.

7.2 O CLIENTE declara expressamente que é titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre as mensagens que submeter na plataforma.

7.3. O CLIENTE é pessoal e diretamente responsável pelos danos e prejuízos causados à CARRIS ou a terceiros pela utilização indevida ou ilegítima de conteúdos das mensagens na utilização neste serviço.

7.4. O CLIENTE obriga-se a suportar todas as despesas que a CARRIS venha a suportar em decorrência de qualquer queixa ou procedimento judicial relativo à violação pelo CLIENTE de direitos de terceiros

relativos a mensagens ou outros elementos que tenha submetido para serem reproduzidos como uma mensagem no âmbito deste serviço.

7.5. A CARRIS não oferece quaisquer garantias quanto à disponibilidade permanente deste serviço.

7.6. A CARRIS não é responsável por qualquer falha na rede de comunicações que suporta o produto, ou por qualquer outra razão de força maior, que provoque qualquer tipo de falha ou atraso em qualquer operação que o CLIENTE esteja a realizar na submissão da mensagem, não lhe sendo imputáveis quaisquer danos ou prejuízos que daí possam decorrer.

7.7. A CARRIS não se responsabiliza, perante o CLIENTE e/ou terceiros, por quaisquer perdas ou danos que resultem direta ou indiretamente da utilização deste serviço.

## CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E PRIVACIDADE

### 1. Geral

Nos termos do acordo legalmente aplicável entre o Utilizador deste website e a CARRIS:

1.1. Ao aceder, navegar ou utilizar este sítio da Web, o Utilizador reconhece que leu, compreendeu e está de acordo em vincular-se às presentes Condições de Utilização e Política de Privacidade. Se o Utilizador não concordar com as presentes Condições de Utilização e Política de Privacidade, não deverá utilizar este sítio da Web.

1.2. A utilização deste site é da inteira responsabilidade do utilizador. Todos os materiais, informações, produtos, software, programas e serviços são fornecidos sem quaisquer garantias.

1.3. A CARRIS é responsável por este site e, salvo indicação expressa em contrário, de todos os seus conteúdos, os quais se encontram protegidos pelas normas nacionais e internacionais de propriedade industrial e intelectual.

1.4. A CARRIS não garante o funcionamento ininterrupto, oportuno, seguro e isento de erros deste site.

### 2. Conteúdos do Site

2.1. Os conteúdos deste site só podem ser utilizados para informação pessoal, pelo que podem ser visualizados, copiados, impressos e/ou distribuídos quaisquer documentos publicados pela CARRIS, desde que seja feita expressa referência à CARRIS e que sejam mantidas todas as mensagens de copyright e outras menções a direitos de autor.

2.2. A utilização dos conteúdos deste site para fins comerciais está excluída, pelo que nenhum conteúdo deste site pode ser modificado, transmitido, reproduzido, publicado, licenciado, transferido ou vendido sem o prévio consentimento escrito da CARRIS.

2.3. O incumprimento por parte do Utilizador dos termos, condições e avisos que constam deste sítio, resultará na cessação automática de todos os respetivos direitos que lhe tenham sido concedidos, sem aviso prévio, pelo que o Utilizador terá de destruir imediatamente todas as cópias de materiais descarregados que estejam na sua posse ou controlo.

### 3. Exclusões

3.1. A CARRIS não garante a exatidão, precisão, atualidade e integridade da informação disponibilizada neste site, não se responsabilizando, em circunstância alguma, por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, patrimoniais ou não patrimoniais, derivados da utilização ou impossibilidade de utilização deste site ou dos seus conteúdos ou se qualquer site ou recurso com ligação ao mesmo.

3.2. Quando o Utilizador aceder a um site não CARRIS, mesmo que esteja presente a marca CARRIS, deverá estar ciente de que este é independente e de que a CARRIS não tem qualquer controlo sobre o conteúdo desse site. Compete ao Utilizador tomar as devidas precauções para se proteger contra vírus, worms,

*trojan horses* e outros programas potencialmente destrutivos, bem como para proteger as respetivas informações, conforme considerar apropriado.

#### **4. Informações confidenciais**

4.1. O utilizador que submeta mensagens que contenham dados pessoais, estes dados serão apenas considerados parte integrante da mensagem, sendo destruídos no final junto com o restante conteúdo.

4.2. Os dados pessoais recolhidos neste site da CARRIS destinam-se a uso exclusivo da mesma, e mediante consentimento do CLIENTE, serão utilizados para os seguintes fins:

- Impressão e envio das mensagens, juntamente com dois bilhetes de viagem de 24 horas, por correio para o destinatário indicado pelo CLIENTE.

4.3. Os dados serão conservados pela CARRIS até à conclusão desta ação. Após três meses do final da ação todas as mensagens e os dados dos participantes serão destruídas.

4.4. A CARRIS adotarà as medidas de segurança que entender necessárias para garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais dos utilizadores, com o objetivo de os proteger de qualquer eventual utilização abusiva ou do acesso não autorizado.

4.5. Os dados pessoais recolhidos neste site não serão em caso algum disponibilizados, vendidos, partilhados ou revelados a terceiros, nem usados para quaisquer outros fins que não aqueles que são descritos no momento da sua introdução, exceto se: (a) a CARRIS obtiver consentimento explícito do Utilizador para o efeito; ou (b) a CARRIS for obrigada a fazê-lo por imperativos legais.

4.6. A única informação que recolhida e armazenada durante a utilização normal do site é a informação típica da atividade do servidor, a qual é utilizada para gerar estatísticas e medir a atividade no site para o benefício dos seus utilizadores.

#### **5. Atualização de Informações**

5.1. As Condições de Utilização e Política de Privacidade aqui presentes foram criadas no dia 30 de novembro de 2020.

5.2. A CARRIS pode, em qualquer altura, sem aviso prévio do Utilizador, rever as presentes Condições de Utilização, e Política de Privacidade e qualquer outra informação constante deste sítio da Web, procedendo à sua atualização. A CARRIS pode igualmente introduzir melhorias ou alterações aos produtos, serviços ou programas descritos neste sítio em qualquer altura, sem aviso prévio.

#### **6. Contactos**

Em caso de dúvida ou para mais informações contactar: **21 361 30 00**.