

Norma Geral

Numeração: NG 0011
Código: FD.30
Data de entrada em vigor: 2007-06-01
Assunto: **Siglas dos Órgãos da CARRIS e
Respectivo Organograma**

1. Objectivo

A presente norma tem como objectivo visualizar o desenho organizacional da CARRIS e definir as siglas dos seus Órgãos.

2. Campo de Aplicação

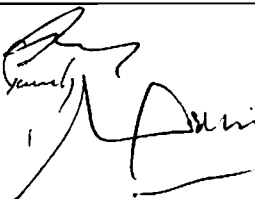
Esta norma aplica-se sempre que seja necessário designar um Órgão da CARRIS através da sua sigla, ou quando seja necessário perceber a sua estrutura.

3. Referências Normativas

As referências normativas da presente norma são as seguintes:

- NG 0003:1999 – Desenho Organizacional da Empresa (Macro-Estrutura);
- NG 0004:1999 – Estrutura das Siglas dos Órgãos da Empresa;
- DCA/022/2003 – Reajustamento na estrutura organizacional da CARRIS;
- DCA/024/2003 – Órgãos da nova estrutura;
- DCA/001/2005 – Ajustamento da estrutura da UNM;
- DCA/003/2005 – Reajustamento na estrutura organizacional da CARRIS – Assessorias;
- DCA/002/2006 – Ajustamento da estrutura da DL;
- DCA/004/2006 – Ajustamento da estrutura da UNA;
- DCA/005/2006 – Integração da vertente Ambiente no Gabinete de Qualidade e Segurança;
- DCA/008/2006 – Reajustamento na estrutura organizacional da CARRIS;
- DCA/011/2006 – Modelo Organizacional da UNM;
- DCA/023/2006 – Criação do Gabinete de Relações Internacionais;

Concebido por: GQS
Verificado por: GQS
Homologado por: CA



Distribuição: Órgãos de 1ª Linha
Edição: 7ª de 2007-06-01
Página: 1 de 5

NG 0011

DCA/004/2007 – Reposicionamento da Organização das Actividades de Manutenção;
DCA/005/2007 – Reajustamento Organizacional.

4. Índice das Siglas

Na sequência das reestruturações ocorridas e do seu desenho organizacional, estabelecem-se as seguintes siglas:

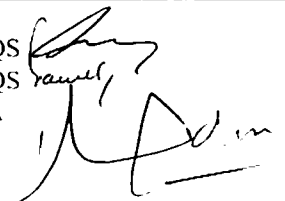
4.1. Órgãos de Staff

Assessorias	AS
Directores - Gerais Assessores	AS/DG
Directores Assessores	AS/D
Assessores	AS/A
Provedor do Cliente	PROV

4.2. Órgãos de Linha

Direcção Comercial e de Marketing	DCM
Comunicação e Imagem	DCM/CI
Tarifário e Mercado	DCM/TM
Vendas	DCM/VD
Direcção Financeira	DF
Contabilidade	DF/CO
Operações Financeiras e Tesouraria	DF/OF
Direcção de Logística	DL
Actividades Gerais	DL/AG

Concebido por: GQS
Verificado por: GQS
Homologado por: CA

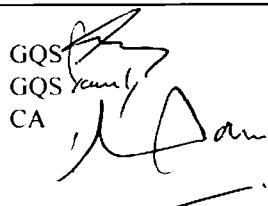


Distribuição: Órgãos de 1ª Linha
Edição: 7ª de 2007-06-01
Página: 2 de 5

NG 0011

Aprovisionamentos	DL/AP
Património Imobiliário	DL/PI
Tecnologias de Informação	DL/TI
Direcção de Recursos Humanos	DRH
Actividades de Saúde	DRH/AS
Políticas de Recursos Humanos	DRH/PH
Requisitados, em Reconversão e Excedentários	DRH/RE
Vencimentos e Movimentação	DRH/VM
Gabinete de Apoio Jurídico e Contencioso	GC
Gabinete de Inovação e Desenvolvimento	GID
Gabinete de Planeamento, Controlo de Gestão e Auditoria	GPA
Gabinete de Ambiente, Qualidade e Segurança	GQS
Gabinete de Relações Internacionais	GRI
Secretaria Geral	SG
Documentação e Arquivo	SG/DA
Museu	SG/MU
Relações Públicas	SG/RP
Unidade de Controlo Operacional e Planeamento da Rede	UCOP
Controlo de Tráfego	UCOP/CT
Fiscalização	UCOP/FI

Concebido por: GQS
 Verificado por: GQS
 Homologado por: CA



Distribuição: Órgãos de 1ª Linha
 Edição: 7ª de 2007-06-01
 Página: 3 de 5

NG 0011

Planeamento Operacional	UCOP/PO
Unidade de Negócios de Exploração de Autocarros	UNA
Gestão de Contratos de Manutenção	UNA/CM
Estação de Miraflores	UNA/EF
Estação da Musgueira	UNA/EM
Estação da Pontinha	UNA/EP
Estudos e Métodos	UNA/MA
Oficinas Centrais	UNA/OC
Unidade de Negócios do Modo Eléctrico	UNE
Estação de Santo Amaro	UNE/EA
Engenharia	UNE/EG
Manutenção	UNE/ME

5. Organograma

Apresenta-se o Organograma da CARRIS, no Anexo I, da presente norma.

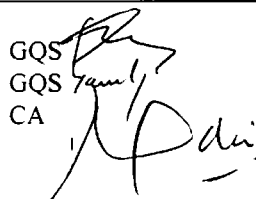
6. Disposições Finais e Transitórias

Esta norma revoga e substitui a NG 0011, 6ª Edição, de 2006-11-02 e todas as disposições contrárias em vigor.

7. Anexo

Anexo I - Organograma da CARRIS.

Concebido por: GQS
 Verificado por: GQS
 Homologado por: CA



Distribuição: Órgãos de 1ª Linha
 Edição: 7ª de 2007-06-01
 Página: 4 de 5

Concebido por GQS
 Verificado por GQS
 Homologado por CA
 Distribuição: Órgãos de 1ª Linha
 Edição: 7 de 2007-06-01
 Página: 5 de 5

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

AS
 ASSESSORIAS
 DIRECÇÕES GERAIS ASSASSORIAS
 ASSOCIADAS

PROV
 PROVEDOR DO CLIENTE

DCM
 DIRECÇÃO COMERCIAL E DE MARKETING
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR

DF
 DIRECÇÃO FINANCEIRA
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR

DL
 DIRECÇÃO DE LOGÍSTICA
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR

DRI
 DIRECÇÃO DE RECURSOS HUMANOS
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR

GC
 GABINETE DE APOIO JURÍDICO E CONTECINOSO

GID
 GABINETE DE INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

GPA
 GABINETE DE PLANEAMENTO, CONTROLO DE GESTÃO E AUDITORIA

GQS
 GABINETE DE AMBIENTE, QUALIDADE E SEGURANÇA

GRI
 GABINETE DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

SG
 SECRETARIA GERAL
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR

UCOP
 UNIDADE DE CONTROLO OPERACIONAL E PLANEAMENTO DA RUDE
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR

UNA
 UNIDADE DE NEGÓCIOS DE EXPLORAÇÃO DE AUTOCARRS
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR

UNE
 UNIDADE DE NEGÓCIOS DO MODO ELÉCTRICO
 DIRECTOR
 DIRECTOR
 DIRECTOR