

## CONSIDERAÇÕES GERAIS DO PASSE ANUAL CARRIS

### 1. Validade do Passe Anual Carris

O Passe Anual Carris é válido por 12 meses consecutivos.

- a) No caso de o cliente não ter no seu Cartão Lisboa Viva nenhum passe carregado, o passe anual adquirido inicia a sua validade no momento em que é carregado;
- b) No caso de o cliente ter no seu cartão Lisboa Viva um passe da mesma tipologia do passe anual que pretende adquirir, a validade do novo passe é automaticamente adicionado à data em que termina a validade do anterior;
- c) No caso de o cliente ter no seu Cartão Lisboa Viva um passe de diferente tipologia do passe anual que pretende adquirir, o cliente pode escolher se a validade do carregamento se inicia de imediato ou à data em que termina a validade do anterior.

### 2. Anomalias técnicas no funcionamento do Cartão Lisboa Viva carregado com Passe Anual Carris

Estas questões são resolvidas, exclusivamente, nos Gabinetes de Atendimento ao Cliente das Lojas mob Carris:

- Arco Cego – Av. Duque d'Ávila, 12
- S. Amaro – Rua 1º de Maio, 93

(horário de funcionamento: dias úteis entre as 8 e as 18 horas)

### 3. Extravio ou roubo do Cartão Lisboa Viva

O cliente deverá comunicar imediatamente à Carris, numa das Lojas mob, o extravio ou roubo do seu Cartão, de forma ao mesmo ser colocado em Lista Negra.

O extravio ou roubo do Cartão Lisboa Viva não dá direito a qualquer reembolso ou transferência de carregamento, exceptuando nos casos em que o cartão extraviado apareça e o cliente já tenha adquirido outro.

### 4. Desistência do Passe Anual Carris

Se no período de validade do passe anual, o cliente pretender desistir do mesmo, seja qual for o motivo, a Carris procederá ao reembolso do valor dos meses restantes. A valorização dos meses decorridos será feita ao preço corrente do passe mensal correspondente, em múltiplos de 30 dias, arredondados ao mês seguinte.