

Norma Geral

Numeração: NG 0011

Código: FD.30

Data de entrada em vigor: 2009-04-01

Assunto: **Siglas dos Órgãos da CARRIS e
Respectivo Organograma**

1. Objectivo

A presente norma tem como objectivo visualizar o desenho organizacional da CARRIS e definir as siglas dos seus Órgãos.

2. Campo de Aplicação

Esta norma aplica-se sempre que seja necessário designar um Órgão da CARRIS através da sua sigla, ou quando seja necessário perceber a sua estrutura.

3. Referências Normativas

As referências normativas da presente norma são as seguintes:

NG 0003:1999 – Desenho Organizacional da Empresa (Macro-Estrutura);

NG 0004:1999 – Estrutura das Siglas dos Órgãos da Empresa;

DCA/022/2003 – Reajustamento na estrutura organizacional da CARRIS;

DCA/024/2003 – Órgãos da nova estrutura;

DCA/001/2005 – Ajustamento da estrutura da UNM;

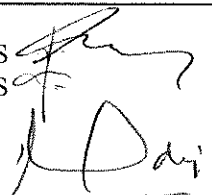
DCA/003/2005 – Reajustamento na estrutura organizacional da CARRIS – Assessorias;

DCA/002/2006 – Ajustamento da estrutura da DL;

DCA/004/2006 – Ajustamento da estrutura da UNA;

DCA/005/2006 – Integração da vertente Ambiente no Gabinete de Qualidade e Segurança;

Concebido por: GQS
Verificado por: GQS
Homologado por: CA



Distribuição: Órgãos de 1ª Linha
Edição: 13ª de 2009-04-01
Página: 1 de 6

NG 0011

DCA/008/2006 – Reajustamento na estrutura organizacional da CARRIS;

DCA/011/2006 – Modelo Organizacional da UNM;

DCA/023/2006 – Criação do Gabinete de Relações Internacionais;

DCA/004/2007 – Reposicionamento da Organização das Actividades de Manutenção;

DCA/005/2007 – Reajustamento Organizacional;

DCA/014/2007 – Modelo Organizacional;

DCA/016/2007 – Extinção da Área do Património Imobiliário da Direcção de Logística;

DCA/017/2007 – Reformulação da estrutura organizacional da Unidade de Negócios do Modo Eléctrico;

DCA/022/2007 – Modelo Organizacional da Unidade de Negócios de Exploração de Autocarros;

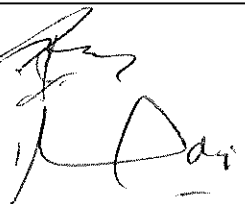
DCA/001/2008 – Reposicionamento da Organização das Actividades de Manutenção – “Oficinas Centrais” de Miraflores;

DCA/011/2008 – Constituição da Área de Normalização e Certificação, no âmbito do Gabinete de Ambiente, Qualidade e Segurança;

DCA/013/2008 – Criação da Direcção Clínica;

DCA/002/2009 – Reajustamento na Estrutura Organizacional da CARRIS.

Concebido por: GQS
Verificado por: GQS
Homologado por: CA



Distribuição: Órgãos de 1ª Linha
Edição: 13ª de 2009-04-01
Página: 2 de 6

NG 0011

4. Índice das Siglas

Na sequência das reestruturações ocorridas e do seu desenho organizacional, estabelecem-se as seguintes siglas:

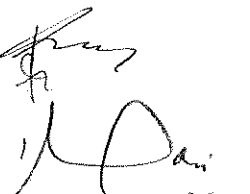
4.1. Órgãos de Staff

Assessorias	AS
Directores - Gerais Assessores	AS/DG
Directores Assessores	AS/D
Assessores	AS/A
Provedor do Cliente	PROV

4.2. Órgãos de Linha

Direcção Clínica	DC
Direcção Comercial e de Marketing	DCM
Comunicação e Imagem	DCM/CI
Tarifário e Mercado	DCM/TM
Vendas	DCM/VD
Direcção Financeira	DF
Contabilidade	DF/CO
Operações Financeiras e Tesouraria	DF/OF
Direcção de Logística	DL
Apoio Geral	DL/AG
Aprovisionamentos	DL/AP

Concebido por: GQS
 Verificado por: GQS
 Homologado por: CA



Distribuição: Órgãos de 1ª Linha
 Edição: 13ª de 2009-04-01
 Página: 3 de 6

NG 0011

Conservação do Património Imobiliário	DL/CP
Tecnologias de Informação	DL/TI
Direcção de Recursos Humanos	DRH
Apoio, Orçamentação e Controlo	DRH/OC
Desenvolvimento e Relações de Trabalho	DRH/DR
Gestão de Aplicações de Recursos Humanos	DRH/GA
Movimentação e Condições de Trabalho	DRH/MC
Gabinete de Apoio Jurídico e Contencioso	GC
Gabinete de Inovação e Desenvolvimento	GID
Gabinete de Planeamento e Controlo de Gestão	GPC
Gabinete de Auditoria, Qualidade e Segurança	GQS
Auditoria	GQS/AD
Normalização e Certificação	GQS/NC
Gabinete de Relações Internacionais	GRI
Secretaria Geral	SG
Apoio Técnico e Documentação	SG/AT
Museu	SG/MU
Relações Públicas	SG/RP
Unidade de Controlo Operacional e Planeamento da Rede	UCOP
Controlo de Tráfego	UCOP/CT
Fiscalização	UCOP/FI

Concebido por: GQS
 Verificado por: GQS
 Homologado por: CA



Distribuição: Órgãos de 1ª Linha
 Edição: 13ª de 2009-04-01
 Página: 4 de 6

NG 0011

Planeamento Operacional	UCOP/PO
Unidade de Negócios de Exploração de Autocarros	UNA
Estação de Miraflores	UNA/EF
Estação da Musgueira	UNA/EM
Estação da Pontinha	UNA/EP
Engenharia e Gestão da Manutenção	UNA/EG
Unidade de Negócios do Modo Eléctrico	UNE
Estação de Santo Amaro	UNE/EA
Manutenção e Engenharia	UNE/ME

5. Organograma

Apresenta-se o Organograma da CARRIS, no Anexo I, da presente norma.

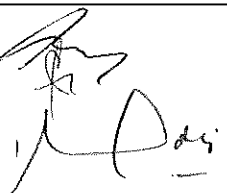
6. Disposições Finais e Transitórias

Esta norma revoga e substitui a NG 0011, 12ª Edição, de 2008-10-15 e todas as disposições contrárias em vigor.

7. Anexo

Anexo I – Organograma da CARRIS.

Concebido por: GQS
 Verificado por: GQS
 Homologado por: CA



Distribuição: Órgãos de 1ª Linha
 Edição: 13ª de 2009-04-01
 Página: 5 de 6

Concebido por: GQS
 Verificado por: GQS
 Homologado por: CA
 Distribuição: Órgãos de 1ª Linha
 Edição: 13ª de 2009-04-01
 Página: 6 de 6

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

AS	ASSESSORIAS
AS/DG AS/D AS/A	DIRECTORES - GERAIS ASSESSORES DIRECTORES ASSESSORES ASSESSORES

PROV **PROVEDOR DO CLIENTE**

