

## Editorial



Nesta Primavera os nossos Clientes podem continuar a contar com os serviços da CARRIS podendo, ainda, participar nas iniciativas que a Empresa vai levar a cabo, algumas das quais são descritas nesta newsletter.

Com esta atitude, a CARRIS demonstra a sua aposta no reforço da sua responsabilidade social como Empresa que há 138 anos presta um serviço de transporte público urbano de qualidade na cidade de Lisboa.

Numa época em que todos devemos adoptar comportamentos mais racionais e eficazes, fazemos aqui um apelo aos nossos leitores para utilizarem nas suas deslocações diárias transportes da CARRIS.

**Viaje connosco e verá que vale a pena.**

**Luís Vale**  
Secretário Geral/  
Director de Marketing



## Aniversário Ascensores e Elevador

Este ano venha comemorar com a CARRIS os aniversários dos nossos Ascensores e do Elevador de Santa Justa.

Desenvolvemos, em parceria com os CTT, uma acção para assinalar estas datas.

Adquira o seu "Inteiro Postal", nos Ascensores e no Elevador, com um carimbo único, nestas datas:

- 19 de Abril** – Ascensor do Lavra
- 28 de Junho** – Ascensor da Bica
- 10 de Julho** – Elevador de Santa Justa
- 24 de Outubro** – Ascensor da Glória



## Menos um Carro com nova imagem

O movimento "menos um carro" tem novo site, mais simples de navegar e com mais notícias e informações sobre mobilidade sustentável na página de entrada. A ligação às redes sociais está simplificada, sendo mais fácil inserir comentários às notícias e recomendá-los directamente via Facebook, onde conta, actualmente, com 6.290 fãs e via Twitter, onde conta com 1.690 seguidores.

Langado há quase um ano e meio, o movimento "menos um carro" promove a mobilidade sustentável

através da utilização dos transportes públicos de forma mais racional e intensiva, com todas as vantagens para a qualidade de vida e ambiente.

Neste novo site, o Índice de Mobilidade Sustentável (IMS) foi reformulado e está mais simples e directo, permitindo comparações de resultados e a partilha imediata através do Facebook.

Esta nova etapa na comunicação Web do projecto "menos um carro" é assinalada no site e com um convite renovado "Queremos que partilhem connosco as vossas histórias, os vossos desabaços ou sugestões, as inovações nacionais ou internacionais ou que viram nas ruas das cidades portuguesas ou estrangeiras".

Visite já em [www.menosumcarro.pt](http://www.menosumcarro.pt)

## Novos Pontos mob

A rede de vendas da CARRIS continua a crescer. Desde o início de 2011 entraram em funcionamento três novos pontos mob. Venha conhecê-los.

**Gare do Oriente** - LojaM24 – Gare Oriente, Loja G-208

**Algés** - Papelaria Globo – Shopping Center Avenida, Lojas 19/20, Av. dos Combatentes da Grande Guerra, nº 128.

**Chelas** - Bar da Liga – Av. Paulo VI, Lote 14, Loja A

CARRIS, mais perto de si. Mais próximo, mais fácil, mais rápido.



## 5.000 fãs no Facebook da CARRIS

A página do facebook da CARRIS já conta com cerca de 5.000 fãs.... e você? Já é fã?

Não perca a oportunidade de se tornar fã, faça parte do mundo CARRIS e mantenha-se a par de todas as novidades e iniciativas da empresa.

# Passatempo

Dê asas à sua  
imaginação...

Complete a sua arte



## ALTERAÇÕES

### ALTERAÇÕES DE PERCURSOS E PARAGENS NA ÁREA DO ARCO CEGO

»»»» carris.pt

## Alterações Arco Cego

Com a implementação de um novo esquema de circulação viário da Av. Duque d' Avila, todas as carreiras da CARRIS que circulam na área do Arco Cego sofreram uma alteração nos seus trajectos e paragens, com efeitos a partir do dia 28 de Abril.

As seguintes carreiras sofreram alterações:

- Carreiras  
713 716 726
- Carreiras  
742 203
- Carreiras  
22 740 760
- Carreiras  
720
- Carreiras  
797

Simultaneamente, foram desactivadas as paragens situadas nas Av. Manuel da Maia e Av. Rovisco Pais, no sentido Arco Cego, assim como as actualmente situadas na Av. Duque d' Avila em frente ao jardim do Arco Cego. Para procurar manter as acessibilidades na área afectada, foram criadas novas paragens na Rua Alves Redol, na Av. António José de Almeida e na Av. Miguel Bombarda. Verifique as alterações em detalhe, consultando o nosso site, em [www.carris.pt](http://www.carris.pt), na área de notícias e na área das carreiras específicas.



## Presidente da CARRIS vence Best Leader Awards

José Manuel Silva Rodrigues, Presidente da CARRIS, foi distinguido na categoria de "Líder na Gestão de Empresa Pública" na edição deste ano dos "Best Leader Awards", promovidos pela consultora Leadership Business Consulting e pelo Jornal Sol.

O Dr. José Silva Rodrigues viu, desta forma, reconhecido o trabalho desenvolvido durante 9 anos na CARRIS, uma empresa que nos últimos três exercícios registou um EBITDA positivo e foi eleita a operadora mais eficiente entre as 11 analisadas pelo International Bus Benchmarking Group, coordenado pelo Imperial College of London. Sob a liderança de José Silva Rodrigues, a CARRIS, para além da melhoria de resultados financeiros, posicionou-se como um agente da mobilidade urbana, contribuindo, desta forma, para tornar Lisboa uma cidade, cada vez mais, sustentável.

## CARRIS distinguida nos Best Efficient Awards

A CARRIS foi distinguida com o prémio "Energy Efficiency Award", na categoria de excelência de "Empresa mais eficiente", pelo seu desempenho, em 2010, em termos de eficiência energética. A atribuição de prémios foi realizada pela Direcção Geral de Energia e Geologia e pela Agência para a Energia (ADENE).

Estes prémios são promovidos no âmbito do Plano Nacional de Acção para a Eficiência Energética (PNAEE) que visa identificar as empresas que mais se destacaram durante o ano na área eficiência energética.



## CARRIS recebe menção honrosa no prémio OCI 2010

A CARRIS foi distinguida com a menção honrosa ao nível da comunicação interna na I edição do Prémio OCI, na categoria Estratégia Integrada, com uma campanha interna realizada denominada "Boas Práticas". O Prémio OCI 2010 é uma iniciativa do Observatório de Comunicação Interna e Identidade Corporativa, que visa distinguir empresas com actividade em Portugal, que se tenham destacado ao nível

da Excelência em Comunicação Interna. O projecto apresentado destinava-se ao público interno da empresa, especialmente aos Tripulantes e visava sensibilizar os colaboradores para a necessidade da adopção de boas práticas ao nível da condução, com vista a melhorar a qualidade do serviço prestado aos Clientes.



O Museu da CARRIS associa-se às comemorações do Dia Internacional dos Museus.

**14 de Maio (Sábado)** - Noite dos Museus no Museu da CARRIS  
Participe no Concerto da Orquestra Ligeira, a partir das 22:00 horas.

**18 de Maio (4ª feira)** - Dia Internacional dos Museus no Museu da CARRIS  
Receba o seu "Inteiro Postal" com um carimbo único para assinalar esta data.

