

NEWSLETTER CARRIS n.º 1 - Fevereiro 2010



A CARRIS, ao longo dos seus 137 anos de existência, tem pautado a sua actuação por uma preocupação permanente em satisfazer os seus Clientes, assegurando, com a melhor qualidade, o serviço público de transportes na cidade de Lisboa. Os Clientes da Empresa são, de facto, a razão de ser do trabalho e do esforço diários de todos os Colaboradores, tendo a Empresa, desde 2003, iniciado um processo de reestruturação que se tem traduzido na concretização de um conjunto de medidas que permitem que a CARRIS, actualmente, preste um serviço de elevada qualidade, reconhecida por entidades externas credenciadas. Mas o esforço que temos vindo a desenvolver tem como objectivo, também, a captação, em 2010, de novos passageiros para os transportes da CARRIS, podendo estes optar, assim, por soluções de mobilidade mais racionais, ganhando, por esta via, melhor qualidade de vida. Nas sociedades actuais, os cidadãos são mais exigentes e pretendem estar, naturalmente, envolvidos nas diversas questões relacionadas com a sua vida quotidiana, designadamente em matérias relacionadas com a mobilidade na cidade.

A CARRIS pretende criar novos canais de comunicação mais eficazes com os seus Clientes permitindo, no domínio da sua responsabilidade para com a cidade de Lisboa, uma maior participação dos diversos intervenientes na prestação de um serviço de transporte público que se pretende cada vez mais com maior qualidade. Esta publicação que agora lançamos, com carácter bimensal, pretende ser mais um instrumento de comunicação que a CARRIS disponibiliza, para além de outros já existentes, como é a revista "Lisboa CARRIS", a página da Internet e os canais MOB TV. Apostados em chegar mais próximo de si, queremos que se junte a nós, seja através da participação em iniciativas que lançamos recentemente, como é o caso dos projectos descritos nesta edição, seja através da utilização diária dos nossos transportes. Mude de atitude e deixe o seu carro em casa! Viajar connosco é a opção certa!

Luís Vale

Secretário-Geral, Director de Comunicação e Imagem

ÚLTIMAS NOTÍCIAS:



CARRIS foi distinguida pelo 4.º ano consecutivo como uma das melhores empresas para trabalhar

O Estudo "Melhores Empresas para Trabalhar 2010" é desenvolvido pela Heidrick & Struggles e pela revista Exame, através do qual se efectua uma análise global às práticas de recursos humanos em Portugal e reconhece as entidades que mais investem e apostam nesta área. A CARRIS ficou colocada neste ranking pelo 4.º ano consecutivo, tendo sido a única empresa do sector público empresarial do Estado a ser premiada.



CARRIS foi distinguida como uma das empresas mais sustentáveis de Portugal

A CARRIS foi uma das vencedoras da 3.ª edição do Prémio Cidadania das Empresas e Organizações, distinção esta atribuída pela AESE e pela Pricewaterhousecoopers, a empresas líderes da sustentabilidade na economia nacional.



CARRIS, Arte em Movimento

A CARRIS lançou, no dia 6 de Janeiro, o projecto "Arte em Movimento", um programa de Apoio da Arte Contemporânea Portuguesa. Na primeira fase, foram intervencionados, por artistas portugueses os nossos Ascensores da Glória, Bica e Lavra e no Elevador de Santa Justa. Esta proposta estará patente ao público até ao próximo mês de Junho.

Não perca a oportunidade, visite os nossos ascensores e elevador!

CARRIS associa-se a iniciativa: Vamos limpar Portugal!

O objectivo é juntar o maior número de voluntários e parceiros, para que todos juntos possamos, no dia 20 de Março, fazer algo de essencial por nós, por Portugal, pelo planeta, e pelo futuro dos nossos filhos. A CARRIS já se associou a este projecto, junte-se também!

Mais informações em www.limparportugal.org



A	S	F	D	G	P	H	J	H	L
H	F	B	U	J	O	P	L	Ç	H
F	G	E	X	P	R	E	S	S	O
P	O	N	T	A	T	K	A	Z	R
D	S	F	I	S	A	C	L	J	A
P	A	I	L	O	S	U	D	H	S
I	U	C	O	T	N	Ç	A	G	N
T	Y	A	I	P	B	M	N	U	B
E	W	Q	C	S	V	A	H	C	V
R	M	U	D	A	N	Ç	A	X	A

ESPAÇO PASSATEMPOS

SOPA DE LETRAS 780

Encontre as palavras abaixo indicadas, relacionadas com a carreira 780.

PORTAS → BENFICA → EXPRESSO → PONTA → HORAS → SALDANHA → MUDANÇA

SABIA QUE...

A rede de vendas CARRIS está a mudar

Nova imagem da rede de vendas CARRIS

ESPAÇO



Para mais informações consulte www.carris.pt



A carreira 780 mudou e para melhor

Sabia que o percurso da carreira 780 foi alterado em Janeiro? De forma a seguir as necessidades dos nossos Clientes alterámos o percurso da carreira 780. Prolongámos a carreira até às Portas de Benfica com um novo terminal neste espaço. Experimente esta carreira expresso e vai ver como é cada vez mais fácil viajar em Lisboa!

Conheça o novo percurso no site da CARRIS.

Bike Bus CARRIS



A CARRIS dispõe de um serviço de transporte de bicicletas

Agora apetece mais sair de casa com a bicicleta e ir até onde a CARRIS e a vontade de pedalar o levarem. O serviço "Bike Bus" não tem qualquer custo adicional para além do pagamento do título de transporte e encontra-se disponível todos os dias da semana em seis carreiras de autocarros.

Viaje nas carreiras 21, 24, 25, 31, 708 e 723 Bike Bus da CARRIS.

O amor circulou na CARRIS

A CARRIS vestiu-se de vermelho e saiu à rua com os *Love Bus* nos dias 12, 13 e 14 de Fevereiro. Todos os autocarros da frota foram decorados com corações e com frases românticas, alusivas ao tema "O amor circula na CARRIS". Esta acção procurou transformar uma viagem num momento especial, arrancando um sorriso a todos os que já são e àqueles que querem ser Clientes da CARRIS.

A CARRIS ofereceu bilhetes de cinema num passatempo online

A CARRIS, com o apoio da ZON, lançou no mês de Janeiro o passatempo "Vá ao cinema com a CARRIS" que possibilitou a oferta de 40 convites duplos para a antestreia do Filme "A Bela e o Paparazzo".

Esteja atento ao nosso site www.carris.pt e concorra ao próximo passatempo.



menos um carro

www.menosumcarro.pt

- Descubra o seu Índice de Mobilidade Sustentável
- METROPOLITANO DE LISBOA já aderiu ao movimento

Morada: Alameda António Sérgio, 62 - 2795-221 Linda-a-Velha
Tel: 213 613 000 | E-mail: linha.aberta@carris.pt | Site: www.carris.pt

