

LIVRO DE RECLAMAÇÕES COMPLAINT BOOK



De acordo com o Decreto-lei nº 156/2005 de 15 de Setembro, a CARRIS informa que se encontra disponível um livro de Reclamações nos seguintes locais:

Under the terms of prevailing legislation - Decree Law nº 156/2005 from the 15th of September CARRIS informs that a Complaint Book is available in the following offices:

Provedor do Cliente - Estação de Miraflores

Alameda António Sérgio, 62
2795-221 Linda-a-Velha
Dias úteis: 9:30 às 13:00 - 14:30 às 17:30 horas

Estação da Pontinha - Portaria

Estrada da Correia, 80
1500-210 Lisboa
Todos os dias: 24 horas

Loja mob Arco do Cego

Av. Duque de Ávila, 12
1000-140 Lisboa
Dias úteis: 8:00 às 20:00 horas

Estação de Miraflores - Portaria Norte

Alameda António Sérgio, 62
2795-221 Linda-a-Velha
Todos os dias: 24 horas

Relações Públicas - Estação de Miraflores

Alameda António Sérgio, 62
2795-221 Linda-a-Velha
Dias úteis: 9:30 às 13:00 - 14:30 às 17:30 horas

Estação de Sto. Amaro - Portaria

Rua 1º de Maio, 101-103
1300-472 Lisboa
Todos os dias: 24 horas

Estação de Miraflores - Portaria Sul

Av. José Gomes Ferreira, 2
1495-139 Algés
Todos os dias: 24 horas

Loja mob Santo Amaro

Rua 1º de Maio, 93
1300-472 Lisboa
Dias úteis: 8:00 às 20:00 horas

Estação da Musgueira - Portaria

Azinhaga da Musgueira, 100 B
1750-203 Lisboa
Todos os dias: 24 horas

Quiosques mob | Tickets Office: Cais Sodré, Campo Pequeno, Colégio Militar, Lumiar (dentro dos respectivos horários de funcionamento)

Companhia Carris de Ferro de Lisboa
Alameda António Sérgio, 62, 2795-221 Linda-a-Velha | Tel: 213 613 000 | e-mail: linha.aberta@carris.pt | Site: www.carris.pt