

# Norma Geral

Numeração: NG 0011  
Código: FD.30  
Data de entrada em vigor: 2011-01-06  
Assunto: **Siglas dos Órgãos da CARRIS e  
Respectivo Organograma**

---

## 1. Objectivo

A presente norma tem como objectivo visualizar o desenho organizacional da CARRIS e definir as siglas dos seus Órgãos.

## 2. Campo de Aplicação

Esta norma aplica-se sempre que seja necessário designar um Órgão da CARRIS através da sua sigla, ou quando seja necessário perceber a sua estrutura.

## 3. Referências Normativas

As referências normativas da presente norma são as seguintes:

NG 0003:1999 – Desenho Organizacional da Empresa (Macro-Estrutura);

NG 0004:1999 – Estrutura das Siglas dos Órgãos da Empresa;

DCA/022/2003 – Reajustamento na Estrutura Organizacional da CARRIS;

DCA/024/2003 – Órgãos da Nova Estrutura;

DCA/001/2005 – Ajustamento da Estrutura da UNM;

DCA/003/2005 – Reajustamento na Estrutura Organizacional da CARRIS – Assessorias;

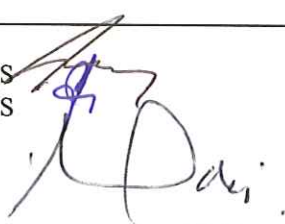
DCA/002/2006 – Ajustamento da Estrutura da DL;

DCA/004/2006 – Ajustamento da Estrutura da UNA;

DCA/005/2006 – Integração da Vertente Ambiente no Gabinete de Qualidade e Segurança;

---

Concebido por: GQS  
Verificado por: GQS  
Homologado por: CA



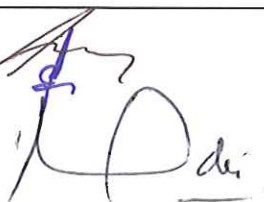
Distribuição: Órgãos de 1ª Linha  
Edição: 17ª de 2011-01-06  
Página: 1 de 6

## NG 0011

- 
- DCA/008/2006 – Reajustamento na Estrutura Organizacional da CARRIS;
- DCA/011/2006 – Modelo Organizacional da UNM;
- DCA/023/2006 – Criação do Gabinete de Relações Internacionais;
- DCA/004/2007 – Reposicionamento da Organização das Actividades de Manutenção;
- DCA/005/2007 – Reajustamento Organizacional;
- DCA/014/2007 – Modelo Organizacional;
- DCA/016/2007 – Extinção da Área do Património Imobiliário da Direcção de Logística;
- DCA/017/2007 – Reformulação da Estrutura Organizacional da Unidade de Negócios do Modo Eléctrico;
- DCA/022/2007 – Modelo Organizacional da Unidade de Negócios de Exploração de Autocarros;
- DCA/001/2008 – Reposicionamento da Organização das Actividades de Manutenção – “Oficinas Centrais” de Miraflores;
- DCA/011/2008 – Constituição da Área de Normalização e Certificação, no Âmbito do Gabinete de Ambiente, Qualidade e Segurança;
- DCA/013/2008 – Criação da Direcção Clínica;
- DCA/002/2009 – Reajustamento na Estrutura Organizacional da CARRIS;
- DCA/018/2009 – Reajustamento na Estrutura Organizacional da CARRIS;
- DCA/001/2010 – Reajustamento na Estrutura Organizacional da CARRIS. Reorganização da Direcção de Recursos Humanos;
- DCA/005/2010 – Criação da Direcção de Planeamento Estratégico;
- DCA/006/2010 – Alterações na Estrutura Organizacional da CARRIS. Criação da Unidade de Coordenação de Transportes;

---

Concebido por: GQS  
Verificado por: GQS  
Homologado por: CA



Distribuição: Órgãos de 1ª Linha  
Edição: 17ª de 2011-01-06  
Página: 2 de 6

## NG 0011

DCA/001/2011 – Alterações na Estrutura Organizacional da CARRIS.

### 4. Índice das Siglas

Na sequência das reestruturações ocorridas e do seu desenho organizacional, estabelecem-se as seguintes siglas:

#### 4.1. Órgãos de Staff

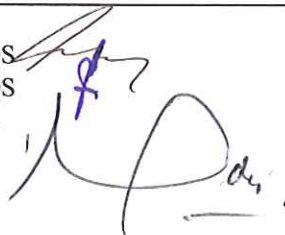
<b>Assessorias do CA</b>	<b>AS</b>
<b>Provedor do Cliente</b>	<b>PROV</b>

#### 4.2. Órgãos de Linha

<b>Direcção Comercial</b>	<b>DCO</b>
Tarifário e Mercado	DCO/TM
Vendas	DCO/VD
<b>Direcção Financeira e de Controlo de Gestão</b>	<b>DFG</b>
Contabilidade	DFG/CO
Operações Financeiras e Tesouraria	DFG/OF
Planeamento e Controlo de Gestão	DFG/PG
<b>Direcção de Gestão de Pessoas e Capital Humano</b>	<b>DPC</b>
Gestão de Capital Humano	DPC/CH
Gestão Laboral	DPC/GL
Gestão de Pessoas	DPC/GP
Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho	DPC/SH

Concebido por: GQS  
 Verificado por: GQS  
 Homologado por: CA

Distribuição: Órgãos de 1ª Linha  
 Edição: 17ª de 2011-01-06  
 Página: 3 de 6



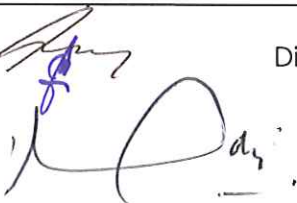
# NG 0011

---

<b>Direcção de Logística e de Tecnologias de Informação</b>	<b>DLT</b>
Apoio Geral	DLT/AG
Aprovisionamentos	DLT/AP
Conservação do Património Imobiliário	DLT/CP
Tecnologias de Informação	DLT/TI
<b>Gabinete de Apoio Jurídico e Contencioso</b>	<b>GC</b>
<b>Gabinete de Auditoria, Qualidade e Segurança</b>	<b>GQS</b>
Auditoria	GQS/AD
Normalização e Certificação	GQS/NC
<b>Gabinete de Desenvolvimento Organizacional</b>	<b>GDO</b>
<b>Gabinete de Inovação e Desenvolvimento</b>	<b>GID</b>
<b>Gabinete de Marketing</b>	<b>GMT</b>
<b>Gabinete de Planeamento Estratégico</b>	<b>GPE</b>
<b>Secretaria Geral</b>	<b>SG</b>
Apoio Técnico e Documentação	SG/AT
Museu	SG/MU
Relações Públicas	SG/RP
<b>Unidade de Controlo Operacional e Planeamento da Rede</b>	<b>UCOP</b>
Controlo de Tráfego	UCOP/CT
Fiscalização	UCOP/FI

---

Concebido por: GQS  
 Verificado por: GQS  
 Homologado por: CA



Distribuição: Órgãos de 1ª Linha  
 Edição: 17ª de 2011-01-06  
 Página: 4 de 6

## NG 0011

---

Planeamento Operacional	UCOP/PO
<b>Unidade de Coordenação de Transportes</b>	<b>UCT</b>
Estação de Santo Amaro	UCT/EA
Estação de Miraflores	UCT/EF
Estação da Musgueira	UCT/EM
Estação da Pontinha	UCT/EP
Engenharia e Gestão da Manutenção	UCT/GM

### 5. Organograma

Apresenta-se o Organograma da CARRIS no Anexo I da presente norma.

### 6. Disposições Finais e Transitórias

Esta norma revoga e substitui a NG 0011, 16ª Edição, de 2010-06-28 e todas as disposições contrárias em vigor.

### 7. Anexo

Anexo I – Organograma da CARRIS.

---

Concebido por: GQS  
 Verificado por: GQS  
 Homologado por: CA



Distribuição: Órgãos de 1ª Linha  
 Edição: 17ª de 2011-01-06  
 Página: 5 de 6

