

Livro de reclamações Complaints book

De acordo com o disposto no Decreto-Lei nº 156/2005, de 15 de setembro, republicado pelo Decreto-Lei nº 74/2017, de 21 de junho, a CARRIS, E.M., S.A., informa que se encontra disponível um livro de reclamações nos seguintes locais:

Pursuant Decree-Law No. 156/2005, of 15 September, updated by Decree-Law No. 74/2017, of 21 June Carris, E.M., S.A., inform that a Complaints Book is available at the following locations:



Carris

Estação de Miraflores | Portaria Norte

Alameda António Sérgio, n.º62,
2795-221 Linda-a-Velha
Dias úteis: 7h/ 20h
Miraflores station|North Entrance
Weekdays: 7h/ 20h

Estação de Miraflores | Portaria Sul

Av. José Gomes Ferreira, n.º2,
1495-139 Algés
Todos os dias/ 24 horas
Miraflores station | South Entrance

Estação da Pontinha | Portaria

Estrada da Correia, n.º80,
1500-210 Lisboa
Todos os dias/ 24 horas
Pontinha Station | Entrance

Estação de Santo Amaro | Portaria

Rua 1.º de Maio, n.º101-103,
1300-472 Lisboa
Todos os dias 24 horas
Santo Amaro Station | Entrance

Estação da Musgueira|Portaria

Azinhaga da Musgueira, 100B,
1750-203 Lisboa
Todos os dias/ 24 horas
Musgueira Station | Entrance



Quiosques mob Carris

Cais do Sodré,
Campo Pequeno,
Colégio Militar e Lumiar
Dias úteis: 8h/ 20h
(encerram para almoço
das 12h às 12h30)
Weekdays: 8h/ 20h
(lunchtime 12h/ 12h30)



Lojas Mob

Santo Amaro
Rua 1.º de Maio, 93,
1300-472 Lisboa
Dias úteis: 8h/ 19h
Weekdays: 8h/ 19h

Arco do Cego

Av. Duque de Ávila,12,
1000-140 Lisboa
Dias úteis: 8h/ 19h
Weekdays: 8h/ 19h

Em caso de litígio o cliente (consumidor) pode recorrer à Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:
In case of dispute, customers (consumers) may use an Alternative Dispute Settlement Body:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Consumer Conflicts Arbitration Centre
Rua dos Douradores, nº 116 - 2º, 1100-207 Lisboa
• E-mail: director@centroarbitragemlisboa.pt
• E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt
Telf: 218 807 030

Para mais informações consulte o Portal do Consumidor

For more information please go to the official Consumer Website at www.consumidor.pt

Enquadramento legal

Lei nº 144/2015, de 8 de setembro (Art. 2º, nº1 – Art. 18º, nº1 e 2)



Centro de atendimento

213 613 000
Dias úteis - 8h/ 20h
atendimento@carris.pt
www.carris.pt