

# carristur portugal Formação

A Carristur apresenta uma oferta formativa orientada para a resposta às principais e exigentes necessidades de formação.



## Boas Práticas no Acolhimento ao Cliente

- Melhorar a qualidade e os resultados da relação Motorista – Cliente;
- Aperfeiçoar a imagem e padrões de actuação do Motorista.

## Condução Defensiva e Económica

- Potenciar a segurança e a ecologia na condução;
- Maximizar a comodidade do Cliente/Carga, a redução de custos e a longevidade de veículos.

## Formação Pedagógica Inicial de Formadores

- Conhecer aspectos-chave sobre a formação;
- Definir competências, sistemas e modalidades de formação.

## Formação em Tacógrafos Analógicos e Digitais

- Adquirir conhecimentos necessários para leitura e manuseamento correctos de tacógrafos de diferentes tipos.

## IMS – Competências de Gestão Interpessoal

- Saber comunicar com maior clareza e eficácia;
- Melhorar a gestão das relações.

## Liderar e Gerir Pessoas

- Obter competências que permitam acompanhar, motivar, desenvolver e avaliar equipas de trabalho;
- Adquirir técnicas especiais.

## Motoristas de Transporte Colectivo de Crianças

- Conhecer o Código da Estrada e as leis do transporte de crianças;
- Adquirir conhecimentos para saber actuar em situações de emergência e perante diferentes comportamentos.

**Contacte-nos e conheça os nossos Programas e condições!**

Temos Formadores com vasta experiência nas áreas de Tráfego, Comportamental e Primeiros Socorros.

Carristur  
Departamento de Formação  
Rua 1º Maio, 101 - 103  
1300 - 472 Lisboa  
Tel. +351 218594351 Fax. +351 218594964  
formacao@carris.pt

**Locais de Realização:**

Instalações Carristur em Cabo Ruivo ou Instalações do cliente.  
**Conte connosco em qualquer ponto do país!**

