

# Livro de reclamações Complaints book

# Informações Notice

De acordo com o disposto no Decreto-Lei nº 156/2005, de 15 de setembro, republicado pelo Decreto-Lei nº 74/2017, de 21 de junho, a CARRIS, E.M., S.A., informa que se encontra disponível um livro de reclamações nos seguintes locais:

*Pursuant to Decree-Law No. 156/2005, of 15 September, updated republished by Decree-Law No. 74/2017, of 21 June, Carris, E.M., S.A., inform that Complaints Books are available at the following locations:*



## Carris

### Estação de Miraflores | Portaria Norte

Alameda António Sérgio, n.º62,  
2795-221 Linda-a-Velha  
Dias úteis: 7h/ 20h  
*Miraflores station | North Entrance*  
*Weekdays: From 7 a.m. to 8 p.m.*

### Estação de Miraflores | Portaria Sul

Av. José Gomes Ferreira, n.º2,  
1495-139 Algés  
Todos os dias/ 24 horas  
*Miraflores station | South Entrance*  
*24 hours a day/ 7 days a week*

### Estação da Pontinha | Portaria

Estrada da Correia, n.º80,  
1500-210 Lisboa  
Todos os dias/ 24 horas  
*Pontinha Station | Entrance*  
*24 hours a day/ 7 days a week*

### Estação de Santo Amaro | Portaria

Rua 1.º de Maio, n.º101-103,  
1300-472 Lisboa  
Todos os dias 24 horas  
*Santo Amaro Station | Entrance*  
*24 hours a day/ 7 days a week*

### Estação da Musgueira | Portaria

Azinhaga da Musgueira, 100B,  
1750-203 Lisboa  
Todos os dias/ 24 horas  
*Musgueira Station | Entrance*  
*24 hours a day/ 7 days a week*

### Museu da Carris

Rua 1.º de Maio, n.º101-103,  
1300-472 Lisboa  
Segunda a sábado: 10h/ 18h  
(Sábado: encerrado das 13h às 14h)  
*Weekdays and Saturday: From 10 a.m.*  
*to 6 p.m. (Saturday closed from 1 p.m.*  
*to 2 p.m.)*



**Online**  
[livroreclamacoes.pt](http://livroreclamacoes.pt)



## Quiosques mob Carris

Cais do Sodré,  
Campo Pequeno,  
Colégio Militar e Lumiar  
Dias úteis: 8h/ 18h  
(encerram para almoço  
das 12h às 12h30)  
*Weekdays: From 8 a.m*  
*to 6 p.m. (closed from*  
*12 p.m. to 12:30 p.m.)*



## Lojas Mob

**Santo Amaro**  
Rua 1.º de Maio, 93,  
1300-472 Lisboa  
Dias úteis: 8h/ 19h  
*Weekdays: From 8 a.m. to 7 p.m*

### Arco do Cego

Av. Duque de Ávila, 12,  
1000-140 Lisboa  
Dias úteis: 8h/ 19h  
*Weekdays: From 8 a.m. to 7 p.m*

### Loja de Cidadão do Saldanha

Mercado 31 de Janeiro  
R. Eng. Vieira da Silva,  
Pç. Dq. de Saldanha,  
1050-094 Lisboa  
Dias úteis: 9h/ 19h  
*Weekdays: From 9 a.m. to 7 p.m.*

**Em caso de litígio o cliente (consumidor) pode recorrer à Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:**  
*In case of dispute, customers (consumers) may use an Alternative Dispute Settlement Body:*

### Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

*Consumer Conflicts Arbitration Centre*

Rua dos Douradores, n.º 116 - 2.º, 1100-207 Lisboa  
• E-mail: [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)  
• E-mail: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)  
Telf: 218 807 030

**Para mais informações consulte o Portal do Consumidor**  
*For more information please go to the official Consumer Website at [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)*

### Enquadramento legal

Lei nº 144/2015, de 8 de setembro (Art. 2.º, nº1 – Art. 18.º, nº1 e 2)  
*Legal framework*  
*Law No. 144 of 8 September (Article 2, number 1; Article 18, numbers 1 and 2)*



**Centro de atendimento**  
213 613 000  
Dias úteis - 8h/ 20h  
[atendimento@carris.pt](mailto:atendimento@carris.pt)  
[www.carris.pt](http://www.carris.pt)

