

7 de Setembro 2010

Dois motoristas são recordistas de segurança com mais de 42 mil horas sem acidentes. 357 motoristas e 32 guarda-freios da CARRIS recebem prémios Boa Condução



A CARRIS atribuiu, hoje, os prémios de Boa Condução. Numa sessão realizada na Sede da Empresa, o Presidente da Empresa, José Manuel Silva Rodrigues, entregou emblemas aos motoristas e guarda-freios que conduzem, pelo menos, há três mil horas sem acidentes.

Os recordistas são Ernesto Luís Marçal, da Estação da Pontinha e Rui Manuel Robalo Pires, da Estação de Miraflores. Cada um regista 42 mil horas de condução sem acidentes, o que corresponde a cerca de 20 anos ao volante de um autocarro sem qualquer acidente.

No terceiro lugar do pódio está Jorge Alberto Martinho Estevam, da Estação da Pontinha, que atingiu 39 mil horas sem qualquer acidente.

Nos guarda-freios, a campeã da segurança é Ana Maria da Silva Marques Escobar que conduz eléctricos sem registo de acidentes há 21 mil horas.

Na cerimónia de hoje, a CARRIS, em representação da totalidade dos premiados, atribuiu emblemas de condução e diplomas a 10 motoristas e 2 guarda-freios, confirmando o facto de a CARRIS ser um dos líderes europeus no ranking de baixas taxas de sinistralidade, o que já acontece há muitos anos. José Manuel Silva Rodrigues considera que estes resultados são "um reflexo da aposta na formação com elevados padrões de rigor, exigência e qualidade, que ministramos aos nossos colaboradores, mas é, igualmente, reflexo da forma como diariamente cada um procura exercer a sua actividade".

O objectivo da CARRIS com a atribuição anual deste Prémio é o de reconhecer e estimular a qualidade dos tripulantes – motoristas e guarda-freios – que, conduzindo num meio urbano, muitas vezes em condições adversas, procuram garantir as condições de segurança, efectuando uma condução cautelosa, evidenciando competência e capacidade para, efectivamente, controlarem o veículo, contribuindo, assim, para a segurança e o conforto dos Clientes da Empresa.

A entrega dos prémios de Boa Condução decorre no mês em que a CARRIS assinala o seu 138.º aniversário, promovendo um vasto programa de outras iniciativas visando a melhoria da mobilidade sustentável na Cidade de Lisboa.

Nesta sessão, foram, ainda, atribuídos os prémios de antiguidade a 43 colaboradores que completaram 35 anos ao serviço da Empresa e, também, a 20 trabalhadores que completaram 25 anos de casa, a 9 com 20 anos e a 66 que este ano completam 10 anos ao serviço da CARRIS.

Para o Presidente da Empresa, José Manuel Silva Rodrigues, estes colaboradores “reflectem experiência, dedicação, disponibilidade e empenho, contribuindo, com o seu trabalho, para fazer da CARRIS uma empresa melhor, num trabalho reconhecido pelos nossos Clientes, como mostram os resultados da sondagem elaborada pelo CESOP em Junho deste ano que evidenciou, pelo 5.º ano consecutivo, o aumento do índice de satisfação do Cliente”.

Os resultados desta sondagem mostram que 81 por cento dos inquiridos considera que “ A CARRIS é uma empresa de confiança no que diz e no que faz”. Sendo que o mesmo número, 81 por cento, faz uma avaliação positiva da segurança da condução. O atendimento dos condutores e o atendimento nos postos de venda são outros dos aspectos claramente positivos, com uma avaliação para cada um superior a 80 por cento, a par da limpeza e higiene dos veículos. São 76 por cento os clientes que consideram que a qualidade do serviço da CARRIS vai de encontro às suas expectativas e 87 por cento tem uma opinião positiva acerca da qualidade da empresa.