

19 de Maio 2008

CARRIS COM SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL CERTIFICADO

Lisboa, 19 de Maio de 2008 – A CARRIS obteve a certificação do seu Sistema de Gestão Ambiental (SGA), de acordo com a norma NP EN ISSO 14001:2004, pela APCER – Associação Portuguesa de Certificação.

A Carris passa a ser pioneira, como empresa pública de transportes de passageiros, na apresentação da certificação do SGA, como já tinha acontecido com a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), reconhecida pela APCER em Janeiro de 2006, e com a certificação das primeiras linhas/carreiras, concedida em Fevereiro de 2006 pela CERTIF – Associação para a Certificação de Produtos.

Em Outubro de 2006 a CARRIS assinou, em Bilbao, Espanha, a “Carta do Desenvolvimento Sustentável”, um documento criado pela UITP - International Union of Public Transport - no qual é expresso o compromisso das empresas aderentes para a sustentabilidade ambiental, social e económica.

Com a obtenção da certificação do SGA, a CARRIS compromete-se a cumprir com os requisitos ambientais, contribuindo para a melhoria contínua da organização e funcionamento da Empresa, bem como para o bem-estar social.

No âmbito da certificação do SGA, o Conselho de Administração da CARRIS, definiu as seguintes linhas estratégicas constantes da Política da Qualidade e Ambiente.

- Contribuir para a **melhoria** do Sistema de Transportes na Área Metropolitana de Lisboa, assegurando a mobilidade dos Clientes em função das suas necessidades e expectativas;
- Aumentar a **eficácia** e **eficiência** do Serviço de Transporte Público de Passageiros, através da adequação da oferta à procura e da racionalização dos recursos e métodos utilizados;
- Cumprir permanentemente os requisitos e compromissos assumidos e expressos na Carta do Cliente, de forma a obter a sua **confiança** relativamente ao serviço prestado;

- Reduzir progressivamente o consumo dos recursos naturais e de energia, bem como proceder à valorização dos resíduos, a fim de **minimizar** os **impactes** e efeitos globais contribuindo para a prevenção da poluição;
- Aumentar progressivamente o grau de **satisfação** dos clientes, medido através de inquéritos periódicos de avaliação;
- Melhorar continuamente o **serviço oferecido**, aumentando a regularidade, fiabilidade, conforto e segurança do transporte, prevenindo a poluição através de investimentos que privilegiem as novas tecnologias, a renovação e modernização da frota e a formação de Recursos Humanos. Para o efeito, estabelece metas de desempenho e apoia fornecedores e clientes na implementação de políticas coerentes com estes princípios.

As principais vantagens da certificação do SGA, para a Carris, traduzem-se em:

- Assegurar o cumprimento da legislação ambiental e de outros requisitos da organização;
- Proteger o meio ambiente e reduzir a poluição;
- Prevenir os acidentes ambientais;
- Reduzir a deposição de resíduos em aterro;
- Optimizar o consumo dos recursos naturais;
- Melhorar o desempenho ambiental;
- Melhorar a imagem da CARRIS;
- Aumentar a confiança das partes interessadas.

A CARRIS pretende que sejam controladas todas as actividades da Empresa que possam, pelos seus aspectos ambientais, causar efeitos ambientais negativos e de dimensão significativa, e usar as melhores práticas e as técnicas mais limpas.

De referir que, através de um conjunto de acções que a Carris implementou, em média, por cada km percorrido, um autocarro, em 2007, emitiu, relativamente a 2003, -42% de NO_x, -72% de HC, -64% de CO e -79% de PT (emissões poluentes) e -5% de CO₂.

A Carris liderou em 2006 o ranking Euronatura, relativo à Responsabilidade Climática, com o melhor desempenho no combate às alterações climáticas, entre 40 empresas portuguesas dos transportes, banca e seguros. Por tudo isto a CARRIS quer ser um parceiro activo no Desenvolvimento Sustentável.